



POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB

Internet es una herramienta extraordinaria. Tiene poder para cambiar la forma en que vivimos y actualmente comenzamos a experimentar ese potencial. Con unos pocos clics del mouse, se puede estar al tanto de las noticias, consultar datos, comprar bienes y servicios y comunicarse con otras personas alrededor del mundo. Es importante que CUERVO HERRAMIENTAS ayude a sus clientes a conservar su privacidad cuando aprovechan todo lo que Internet tiene para ofrecerles.

Creemos que su negocio no le pertenece a nadie más. Su privacidad es importante para usted y para nosotros. Por lo tanto, protegeremos la información que comparte con nosotros. Para proteger su privacidad, CUERVO HERRAMIENTAS respeta diferentes principios en conformidad con las prácticas mundiales sobre privacidad de los clientes y protección de datos.

- No venderemos ni revelaremos a nadie [SU NOMBRE], dirección de correo, número de teléfono, dirección de correo electrónico u otros datos.
- Utilizaremos medidas de seguridad de última generación para proteger su información de los usuarios no autorizados.

NOTIFICACIÓN

Nos comunicaremos con usted cuando necesitemos información que lo identifique personalmente (información personal) o que nos permita contactarlo. En general, se solicita esta información al crear un ID de registro en el sitio o al descargar software gratuito, ingresar a un concurso, pedir boletines informativos por correo electrónico o suscribirse a un sitio premium de acceso limitado. Utilizamos su información personal para cuatro fines principales:

- Lograr que sea más sencillo para usted utilizar el sitio, gracias a que sólo debe ingresar la información una vez.
- Ayudarlo a encontrar información, servicios o software rápidamente.
- Ayudarnos a generar contenido más relevante para usted.
- Advertirle sobre actualizaciones de productos, ofertas especiales, información actualizada y otros nuevos servicios de CUERVO HERRAMIENTAS.

CONSENTIMIENTO

Si elige no registrarse o no proporcionar información personal, de todas formas puede utilizar la mayor parte de www.cuervoherramientas.com. Pero no podrá tener acceso a las áreas que necesitan registro.

Si decide registrarse, podrá seleccionar los tipos de información que desea que le enviemos suscribiéndose a diversos servicios, como nuestros boletines informativos electrónicos. Si no desea que le comuniquemos otras ofertas sobre los productos, programas, eventos o servicios de CUERVO HERRAMIENTAS por correo electrónico, correo postal o teléfono, puede seleccionar la opción donde se indica que no desea recibir mensajes de comercialización por parte de CUERVO HERRAMIENTAS.

CUERVO HERRAMIENTAS suele permitir a otras compañías ofrecer a los clientes registrados información sobre sus productos y servicios, únicamente mediante el correo postal. Si no desea recibir



estas ofertas, puede seleccionar la opción donde se indica que no desea recibir material de comercialización por parte de terceros.

ACCESO

Le proporcionaremos los medios necesarios para garantizarle que su información personal es correcta y se encuentra actualizada. Puede revisar y actualizar esta información en cualquier momento en el Centro de visitantes. Allí usted puede:

- Visualizar y editar la información personal que ya nos proporcionó.
- Informarnos si desea que le enviemos información de comercialización o si desea que otras compañías le envíen sus ofertas por correo postal.
- Suscribirse a boletines informativos electrónicos sobre nuestros servicios y productos.
- Registrarse. Una vez que se registró, no debe hacerlo nuevamente. En cualquier sección de www.cuervoherramientas.com a la que ingrese, su información permanece.

SEGURIDAD

CUERVO HERRAMIENTAS adoptó medidas importantes para proteger la seguridad de su información personal y garantizarle que se respetarán las elecciones que usted realizó en cuanto a su uso. Tomamos importantes precauciones para proteger los datos contra su pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o divulgación, alteración o destrucción.

Le garantizamos que sus transacciones de comercio electrónico serán 100% seguras y sin riesgos. Cuando realiza pedidos o accede a la información de su cuenta personal, utiliza el software del servidor seguro (SSL) que cifra su información personal antes de enviarla a través de Internet. SSL es una de las tecnologías de cifrado más seguras.

Además, sus transacciones están aseguradas por la Ley de facturación de crédito justa. Esta Ley determina que su banco no puede responsabilizarlo por más de \$50,00 en cargos fraudulentos a la tarjeta de crédito. Si su banco lo responsabiliza por \$50,00 o menos, asumiremos su responsabilidad siempre que el uso no autorizado y fraudulento de su tarjeta de crédito no sea el resultado de un error suyo ni de compras que usted realizó en el sitio a través de nuestro servidor seguro. En caso del uso no autorizado de su tarjeta de crédito, debe notificar al proveedor de su tarjeta de crédito en conformidad con los procedimientos y reglas de informe.

CUERVO HERRAMIENTAS protege completamente la seguridad de su información personal y respeta las elecciones que usted realizó en cuanto a su uso. Protegemos cuidadosamente los datos contra su pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o divulgación, alteración o destrucción.

Su información personal nunca se revelará fuera de la compañía sin su debido permiso, excepto de acuerdo con las condiciones explicadas con anterioridad. Dentro de la compañía, los datos se guardan en servidores con acceso limitado controlados por contraseñas. Su información se puede guardar y procesar en [PAÍS] o en otro país donde se encuentren CUERVO HERRAMIENTAS, sus subsidiarias, afiliados o agentes.



Usted también tiene un rol significativo a la hora de proteger la información. Nadie puede ver o editar su información personal sin saber su nombre de usuario y contraseña; por lo tanto, no revele esos datos a otras personas.

AVISO PARA LOS PADRES

Padres o tutores: deseamos ayudarlos a custodiar la privacidad de sus niños. Los alentamos a hablar con sus niños sobre el uso seguro y responsable de su información personal cuando utilizan Internet.

El sitio de CUERVO HERRAMIENTAS no publica ningún contenido que esté dirigido a los niños. Sin embargo, si le preocupa que su hijo proporcione algún tipo de información personal a CUERVO HERRAMIENTAS sin su consentimiento, CUERVO HERRAMIENTAS le ofrece una Cuenta para niños. De esta forma, los padres pueden dar su consentimiento para la recopilación, uso y divulgación de la información personal de los niños (de 12 años y menores) en línea.

CUMPLIMIENTO

Si por algún motivo usted cree que CUERVO HERRAMIENTAS no cumplió con estos principios, infórmenos por correo electrónico a ventasgdl@cuervoherramientas.com y haremos todo lo posible por determinar y solucionar el problema de inmediato. Asegúrese que en la línea Asunto figure “Política de privacidad”.

REGISTRO DE UN PRODUCTO ELECTRÓNICO

Cuando usted compra e instala un nuevo producto, es posible que le solicitemos registrar su compra en forma electrónica. Cuando lo haga, fusionamos su información de registro con toda la información que ya nos ha suministrado (información que denominamos “perfil personal”). Si nunca antes se ha registrado en nuestro sistema, crearemos un perfil personal para usted a partir de la información de registro del producto. Si en algún momento quiere revisar o actualizar la información, puede visitar el Centro de perfiles, hacer clic en Actualizar perfil y editar cualquier información personal de su perfil. Si aún no ha creado un ID de registro, le solicitaremos que lo haga. De esta forma se garantiza que únicamente usted podrá tener acceso a su información.

PERFILES DE LOS CLIENTES

Como se mencionó anteriormente, todo cliente registrado posee un perfil personal exclusivo. A cada perfil se le asigna un número de identificación personal exclusivo, que nos ayuda a garantizarle que únicamente usted puede tener acceso a su perfil.

Cuando se registra, generamos su perfil, le asignamos un número de identificación personal, luego enviamos ese número de identificación personal a su unidad de disco duro en forma de cookie, que es una partecita de código muy pequeña. Este código es exclusivamente suyo. Es su pasaporte para navegar libremente por todo www.cuervoherramientas.com, le permite descargar software en forma gratuita, solicitar boletines informativos gratuitos y visitar sitios premium sin tener que completar formularios de registro con información que ya ha suministrado. Aunque cambie de computadora, no deberá volver a registrarse. Simplemente utilice su ID de registro para identificarse.

QUÉ HACEMOS CON LA INFORMACIÓN QUE NOS REVELA

Cuando usted se suscribe nos proporciona información de contacto, incluyendo [SU NOMBRE] y dirección de correo electrónico. Nosotros utilizamos esta información para enviarle actualizaciones sobre



su pedido, cuestionarios para medir su grado de satisfacción con nuestro servicio y anuncios sobre los nuevos y magníficos servicios que ofrecemos. Cuando realiza un pedido, solicitamos el número de su tarjeta de crédito y su dirección de facturación. Utilizamos esta información únicamente para facturarle el/los producto/s que pidió en esa ocasión. Para su comodidad, conservamos la información de facturación en caso de que desee volver a realizar un pedido pero no utilizamos nuevamente esta información sin el debido permiso de su parte.

En algunas circunstancias contratamos a otras compañías para que proporcionen servicios limitados en representación nuestra, incluyendo el embalaje, envío por correo y entrega de las compras, las respuestas a las preguntas de los clientes sobre los productos o servicios, el envío del correo postal y el procesamiento del registro de actividades. Sólo proporcionaremos a dichas compañías la información que necesitan para entregar el servicio y se les prohíbe utilizar tal información para cualquier otro fin.

CUERVO HERRAMIENTAS revelará su información personal, sin previo aviso, sólo si la ley requiere que lo haga o si cree de buena fe que dicha acción es necesaria para: (a) cumplir con los edictos de la ley y con el proceso legal iniciado a CUERVO HERRAMIENTAS o el sitio; (b) proteger y defender los derechos o propiedad de CUERVO HERRAMIENTAS y su familia de sitios Web, y (c) actuar en circunstancias apremiantes para proteger la seguridad personal de los usuarios de CUERVO HERRAMIENTAS, sus sitios Web o el público.